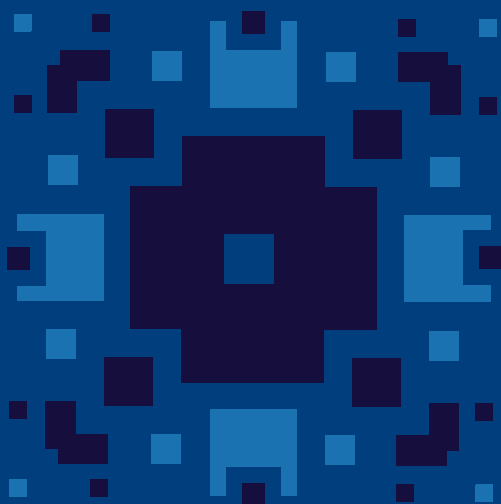


Investir dans la qualité relationnelle,
un pari sur l'avenir.



ACP
formation



ACP formation

12, rue de Wolfisheim 67200

Strasbourg

Tél. 03 88 77 00 67

www.acp-formation.fr

contact@acp-formation.fr



Sommaire

Communication

- 6 ■ Écoute et relation d'aide
- 7 ■ Prise de parole en public
- 8 ■ Communication non violente
- 9 ■ Réussir en équipe
- 10 ■ Apprendre à gérer les conflits
- 11 ■ Gérer l'agressivité des usagers

Savoir être

- 12 ■ Savoir être et pratique professionnelle
- 13 ■ Gérer le stress et les réactions émotionnelles
- 14 ■ Le rôle éducatif des services généraux
- 15 ■ Prévenir les risques de maltraitance
- 16 ■ La vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap

Outils et organisation

- 17 ■ Gestion du temps et organisation
- 18 ■ Les écrits professionnels
- 19 ■ Le projet d'établissement
- 20 ■ Le projet individualisé
- 21 ■ Le rôle du référent
- 22 ■ L'évaluation interne

Management

- 23 ■ La fonction relationnelle du responsable d'équipe
- 24 ■ Les entretiens annuels d'appréciation
- 25 ■ L'art de la médiation

Prise de recul et analyse

- 26 ■ Supervision pour cadres
- 26 ■ Groupe de parole
- 27 ■ Analyse de sa pratique professionnelle
- 27 ■ Coaching

Fondé en 1989, ACP Formation se veut au service des personnes et des structures pour leur permettre de développer de manière optimum leur potentiel sur le plan humain comme dans le domaine organisationnel en vue de la réalisation de leurs missions professionnelles.

Nos valeurs

- La capacité en tout être humain de se mobiliser pour ce qui lui est essentiel.
- La puissance de la remise en question de ses propres fonctionnements qui libère les possibilités d'évolution, l'ouverture d'esprit, la solidité de la personne.
- La force de relations humaines saines et vivantes au sein d'une équipe au service d'un projet commun.
- La recherche constante d'un plus être à tous les niveaux d'une structure professionnelle (valeurs - organisation - management - fonctionnement relationnel - actions menées... etc.)

Nos objectifs

La prise de recul

Pour mesurer l'impact des paroles, des attitudes et des actes véhiculés dans l'équipe et ainsi de diminuer l'écart entre ce qui se dit et ce qui se fait.

L'ancrage dans les motivations

Pour développer la conscience professionnelle et la prise d'initiatives.

La qualité de la communication

Pour optimiser la collaboration et réduire les pertes d'énergie inutiles occasionnées par une communication défailante.

Les prises de consciences

Individuelles et collectives pour faciliter les changements autant dans les comportements que dans l'organisation.

L'esprit d'équipe

Pour favoriser la cohésion et la solidarité, et ainsi faire jouer les complémentarités.

Les applications concrètes

Pour permettre la mise en oeuvre des changements dans la vie du service au-delà de la formation.

Notre pédagogie

Au cours de nos formations, **des apports théoriques**, simples et efficaces sur le fonctionnement des personnes et des groupes, viennent comme points de référence éclairer **l'observation des situations concrètes**.

Les thèmes abordés sont enrichis par l'expérience et les interrogations du vécu professionnel de chaque participant. L'analyse de ce vécu se fait à partir **d'exercices pratiques, de jeux pédagogiques, d'études de situations**.

Ceux-ci sont suivis de **temps de réflexion personnelle** et **d'échanges en groupe**.

Nous favorisons ainsi l'approfondissement des questions soulevées et une **démarche d'interrogation**, puis de remise en question des habitudes relationnelles. Ces échanges sont l'occasion de développer la tolérance et l'ouverture aux points de vue des autres. Ils sont toujours menés en fonction d'objectifs précis et débouchent sur un **changement d'attitude** et une **mise en oeuvre concrète**.

Les outils d'analyse pratiqués durant le stage pourront être par la suite réutilisés dans les situations rencontrées en équipe.

Les modalités

Les groupes de 12 personnes maximum garantissent l'expression de chacun, ainsi que la qualité pédagogique.

- **Des stages en inter-établissement**
offrent aux participants l'occasion de confronter leur expérience et leur réflexion à celles d'autres établissements du même secteur et de prendre du recul par rapport au contexte de leur propre structure. Les dates des stages vous seront communiquées par notre secrétariat. Une convention de formation vous sera adressée lors de votre inscription.
- **Des stages en intra-établissement**
s'adressent à une même équipe, ils renforcent sa cohésion autour des axes de fond de l'établissement et permettent d'approfondir les questions internes propres à l'évolution de la structure. Une rencontre préalable à la signature de la convention de formation offre à l'équipe concernée la possibilité de faire état de ses besoins spécifiques, afin de définir clairement ensemble les objectifs qui seront poursuivis, ainsi que la fréquence des séances.
- **Nos programmes sur mesure :**
Nos formateurs sont à votre disposition pour concevoir de nouvelles propositions de formation qui répondent au mieux à votre situation et à vos besoins du moment. Ces interventions font l'objet d'un devis après entretien et étude des besoins.

Les intervenants



Robert MURIT

Formateur en communication et gestion des relations humaines, fondateur de ACP Formation, il travaille plus spécifiquement sur les questions de management et de résolution de conflits au sein des équipes professionnelles de secteurs professionnels diversifiés qu'il accompagne depuis 25 ans.



Sylvie MURIT CHAMPION

Formatrice en développement personnel et communication, elle s'intéresse particulièrement à la notion de l'être comme moteur de la croissance des personnes. L'écoute est au cœur de sa pratique et de son enseignement. Elle intervient auprès d'équipes professionnelles du secteur sanitaire et social, entre autres dans le domaine des soins palliatifs. Elle pratique également la relation d'aide individuelle.



Aude BROUCHET

Formatrice en communication, elle conseille et accompagne des structures et des équipes dans leur développement et a su développer ses compétences dans les domaines aussi variés que l'enseignement supérieur, l'entreprise ou l'agriculture.



Hélène FREIDENBERG

Formatrice en communication, elle a assis sa pratique dans le domaine de l'action médico-sociale et l'accompagnement des cadres en recherche d'emploi. Elle intervient dans différentes organisations à propos de la posture de l'accompagnement de la personne, de l'écoute et de la relation d'aide, ainsi que sur des outils de management.



Axelle SCHERMANN

Formée à la communication bienveillante et non violente selon Marshall Rosenberg, elle anime des formations et des groupes de pratiques depuis plusieurs années. Sensible au verbe, elle s'intéresse à la force du mot capable de créer des freins, des barrières ou d'ouvrir des ponts dans la communication.



Catherine MEYER

Formatrice et Psychopédagogue, formée à la Relation d'Aide par l'organisme PRH « Personnalité et Relations Humaines », elle pratique l'improvisation théâtrale depuis plus de 20 ans et utilise cet outil lors des formations en communication qu'elle anime dans le milieu soignant, éducatif et le monde de l'entreprise.

Depuis 1989, des établissements de la Région Est nous accordent leur confiance pour la formation de leur personnel :

Références

Social et médico-social

C.A.A.H.M. ARSEA
C.A.M.S.P. Schiltigheim
C.E.F. Mulhouse
Château d'Angleterre
D.A.H. Schiltigheim
E.S.A.T. Ingwiller
E.S.A.T. Schiltigheim
E.S.A.T. Mundolsheim
E.S.A.T. St André Cernay
F.A.G.H. Les Sources Orbey-Paris
F.A.G.H. Maison Emilie
F.A.S. Illkirch
Fondation Le Sonnenhof
Foyer A.P.F. Illkirch
Foyer de l'Adolescent
Foyer du Jeune Homme
Foyer le Refuge Le Freihof
Foyer Marie-Madeleine
I.D.S. Le Phare

Associations

A.A.P.E.I. Strasbourg & environs
A.A.P.E.I. Haguenau - Wissembourg
A.D.A.P.E.I.
A.F.A.P.E.I. Bartenheim
A.P.A.E.I. Dannemarie
A.P.E.I.
A.P.F.
A.R.E.S.
A.R.S.E.A.
Alsace Strasbourg Médiation
Association Adèle de Glaubitz
Association Caroline Binder
Association Entraide le Relais
Association Foyer Notre Dame
Association Marie Pire
Association Par Enchantement
Association Pierre Clément
CARITAS Alsace
CRESUS Alsace
Equipes Unionistes Luthériennes
JALMALV
La Traversée
Les Blouses Roses
Les Papillons Blancs
Maison Mac Donald
Route Nouvelle Alsace

Petite Enfance

A.A.S.B.R.
A.G.E.S.
A.L.E.F.
Contact & Promotion
Fondation Stenger Bachmann
M.J.C. le Vivarium Villé
Micro-crèche par Enchantement
Multi-accueil de Bischheim
Multi-accueil de Mundolsheim
Multi-accueil Les Marmousets

I.M.E. Dannemarie
I.M.P. du Roethig
I.M.P. / I.M. Pro Bollwiller
I.M. Pro DON BOSCO
I.R.P. St Charles
I.T.E.P. Le Willerhof
IMPro du Ried
Institut des Aveugles
Institut Marguerite SINCLAIR
Institut Marie-Pascale PEAN
Institut St André
Institut St Joseph Guebwiller
Le Buisson Ardent
Maison d'Enfants G. STRICKER
Maison d'Enfants Le Chalet
Maison d'Enfants Le Neuhof
Maison OBERKIRCH
S.A.E.M.O. Epinal
S.I.F.A.S. Bischheim
S.I.S.E.S. - A.A.P.E.I.
Site du Neuhof

Etablissements hospitaliers

Clinique du Diaconat Mulhouse
Groupe Hospitalier St Vincent
Hôpital de Ste Marie aux Mines
Hôpital Emile Muller Mulhouse

Enseignement

Agro ParisTech Nancy
C.F.P.P.A. Rouffach
Collège de l'Assomption Colmar
E.N.G.E.E.S Strasbourg
G.R.E.T.A. Nancy
L.E.G.T.A. Chambéry
L.E.G.T.A. Valence
Rectorat de Strasbourg

Service Public

D.D.A.F. Guadeloupe
D.D.A.F. Hérault
Electricité de Strasbourg
Foyer Moderne
Habitation Moderne
M.S.A. haut Rhin
SICTOM Lons le Saulnier

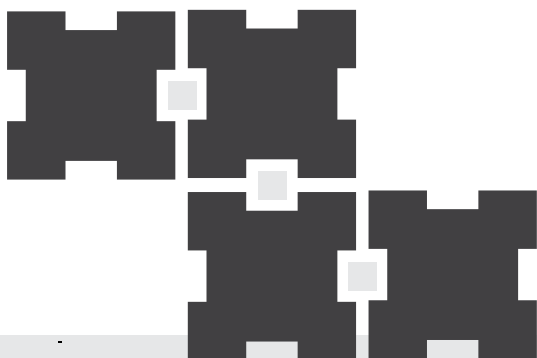
Entreprises d'insertion

AU PORT'UNES
CRENO
ENVIE 2E Alsace
Les Produits de la Ferme St André
PROXIM
Régie des Ecrivains

Personnes âgées

Maison de Retraite BETHESDA
Maison de Retraite BETHLEHEM
Maison de Retraite SAREPTA

Écoute et relation d'aide



Objectifs

- Développer une qualité d'écoute qui soit réellement aidante pour autrui.
- Intégrer les outils fondamentaux en prenant conscience de ses attitudes parasites.
- Savoir discerner les besoins de la personne et apporter ainsi l'aide appropriée.
- Être capable d'évaluer ses interventions pour en améliorer la qualité.
- Prendre conscience des interférences personnelles afin de clarifier son rapport à la personne aidée.

Programme

Les motivations à l'écoute et à l'aide à autrui.

Les différents registres d'écoute : non verbal - émotionnel - mental - être.

L'écoute de soi / l'écoute de l'autre.

L'attitude d'empathie.

La reformulation : outil visant à approfondir sa propre réceptivité et à favoriser les prises de conscience chez la personne écoutée.

La capacité à cerner les besoins de celui qui s'exprime : distinguer le besoin de la demande.

Aide à la situation / aide à la personne.

Les attitudes d'aide selon Porter.

Les freins et parasites liés à ses propres dysfonctionnements.

Les résonances sur soi des difficultés de l'autre.

Durée

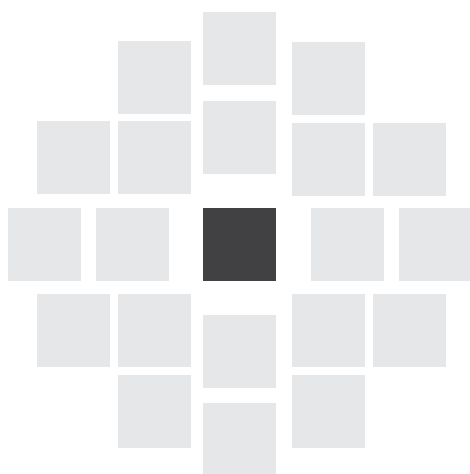
3 jours + 1 jour

Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Prise de parole en public



Objectifs

- Savoir construire une intervention face à un public.
- Apprendre à gérer son trac et son émotion.
- Prendre conscience de ses qualités personnelles et de ses attitudes corporelles et savoir les optimiser.
- Développer son assertivité et l'expression de soi.
- Etre capable de dépasser les blocages.
- Adapter son discours en fonction des circonstances et du public concerné.

Programme

Le plan d'intervention suivant un enchaînement logique.

La communication sur le sens, le processus et le contenu.

L'argumentaire pour structurer son sujet.

La maîtrise du temps imparti : apprendre à synthétiser.

La voix : diction, articulation volume et intensité.

L'attitude corporelle : respiration, gestuelle.

Le regard : oser regarder son public et accepter le regard des autres.

L'affirmation de soi, présence à soi, concentration.

Les ressources de l'imaginaire : accroître son potentiel créatif.

L'expressivité : capter l'attention de l'auditoire et créer de l'intérêt, animer son discours, le rendre vivant.

Durée

2 jours

Coût

inter-établissements : 410 € / personne

intra-établissement : 1 980 € / groupe

Communication non violente



Objectifs

- Maîtriser les techniques de Communication Non Violente.
- Améliorer notre manière de nous exprimer et d'écouter l'autre, afin d'accroître l'efficacité de la communication.
- Permettre à chacun de vivre sa place dans la structure, en exerçant sa responsabilité personnelle et le respect mutuel.
- Clarifier les priorités et les décisions à prendre.
- Renforcer la motivation à coopérer.
- Gérer les conflits.

Programme

Module 1 : A l'écoute de soi
Module 2 : A l'écoute de l'autre
Module 3 : Les défis du dialogue

Le processus de la CNV et de ses enjeux

Les habitudes de langage : discerner ce qui contribue ou non au dialogue.

Les garants d'une expression claire :

Observer avec objectivité
Prendre conscience de son intention
S'exprimer avec authenticité
Faire des demandes concrètes

L'écoute empathique, la reformulation et autres manières d'écouter.

Les freins et parasites dans l'écoute

5 manières de recevoir un message

Dire «Non» et accueillir le «Non» de l'autre

Les conflits :

Repérer les rapports de force
Entrer dans la négociation et la coopération

Durée

3 modules de 2 jours

Coût

inter-établissements :

1 module = 410 €

2 modules = 700 €

3 modules = 900 €

/ personne

intra-établissement :

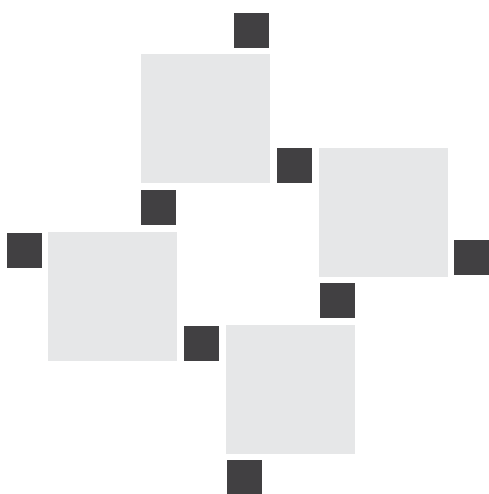
1 module = 1 980 €

2 modules = 3 890 €

3 modules = 5 790 €

/ groupe

Réussir en équipe



Objectifs

- Analyser le fonctionnement relationnel de l'équipe en vue d'une meilleure fluidité de la communication.
- Permettre à l'équipe de passer à une nouvelle étape de son développement.
- Interroger les fonctions et places de chacun pour une meilleure complémentarité dans le travail.
- Apprendre à gérer les tensions inhérentes à tout fonctionnement de groupe et développer des stratégies de coopération en équipe pluridisciplinaire.
- Etre capable d'élaborer de nouveaux types de fonctionnement relationnel permettant d'améliorer la cohésion et l'efficacité dans les missions.

Programme

Etat des lieux du fonctionnement de l'équipe.

Motivations, objectifs et attentes poursuivis par chacun.

Atouts de l'équipe et dysfonctionnements au niveau individuel/collectif.

Les stades de développement des groupes.

Place et rôle de chaque membre au sein de l'équipe.

Les jeux relationnels sous-jacents.

Les phénomènes d'influence et de reconnaissance à travers les différences de responsabilités, d'initiatives ou de charges de travail.

Respect, discernement et négociation autour des besoins personnels, professionnels et institutionnels.

Arbitrage et hiérarchisation des priorités en vue d'un rééquilibrage des positions de chacun.

Les freins à l'ouverture au changement.

Les stratégies de rapprochement et de coopération.

Méthodes de médiation et de négociation.

Recherche de solutions concrètes.

Charte relationnelle : définition puis validation des objectifs communs et des points de référence.

Durée

4 jours

Coût

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Apprendre à gérer les conflits



Objectifs

- Savoir repérer suffisamment tôt les phénomènes de tension dans un groupe ou face au public accueilli.
- Saisir les enjeux personnels ou collectifs et pouvoir en faire une lecture objective.
- Apprendre à se positionner avec recul et exister avec souplesse et rigueur face à une personne, face à un groupe.
- S'entraîner à des méthodes de résolution de conflits.

Programme

Méthode d'analyse des situations de tension.

Les différentes stratégies d'affrontement ou d'évitement.

Le besoin d'exister : aspiration et difficulté.

Les phénomènes de reconnaissance.

Les enjeux de pouvoir et de contre-pouvoir.

Attitudes personnelles porteuses / handicapantes.

La place occupée par l'affectif dans les relations humaines.

Réactions disproportionnées et fonctionnements-type en situation de tension.

Les scénarios émotionnels.

Les mécanismes de fuite ou d'agression.

Les jeux perdant / gagnant.

Étapes vers un solutionnement.

La prise en compte des besoins personnels, professionnels et institutionnels.

Les stratégies de rapprochement et de coopération.

Méthodes de médiation et de négociation.

Recherche de solutions concrètes.

Durée

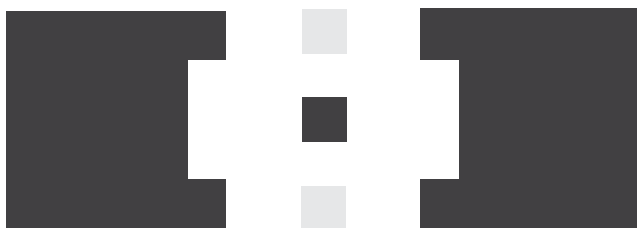
4 jours

Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Gérer l'agressivité des usagers



Objectifs

- Être capable de lire puis de désamorcer les phénomènes de tension et d'agressivité dans la relation au public accueilli.
- Saisir les enjeux individuels ou collectifs sous-jacents et en faire une lecture objective.
- Développer son savoir-être et apprendre à se positionner face à une personne, face à un groupe.
- Gérer ses propres réactions émotionnelles et cultiver son recul.

Programme

Grille de lecture des relations humaines et du fonctionnement des groupes.
Entraînement à l'analyse de situations.

Le crescendo de l'agressivité : la violence comme moyen de communiquer.

Les différentes stratégies d'affrontement ou d'évitement.

La prise en compte des besoins personnels, professionnels et institutionnels.

Les phénomènes de reconnaissance : réactions disproportionnées et fonctionnements automatiques.

Les rapports de force perdant / gagnant.

Les enjeux de pouvoir.

Image de soi / image sur l'autre, réelle ou imaginaire.

S'appuyer sur son savoir-être pour faire face aux situations de tension.

Degré d'implication affective et recul face aux scénarios émotionnels.

Recherche de moyens pour exister avec souplesse et détermination face à la personne, face au groupe.

Le rôle du tiers dans les situations délicates.

Les stratégies de rapprochement : médiation - négociation - contrat.

Durée

4 jours

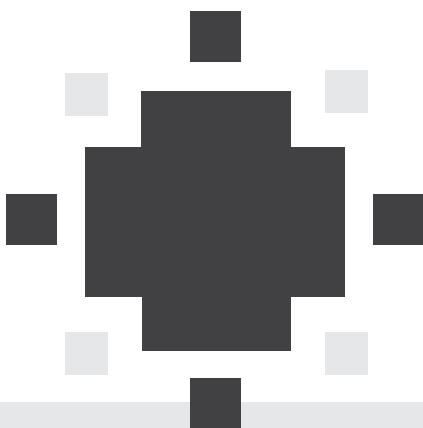
Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

savoir être

Savoir être et pratique professionnelle



Objectifs

- Intensifier sa qualité de présence auprès du public accueilli en prenant conscience de ses attitudes et de ses fonctionnements.
- Dégager les valeurs personnelles et professionnelles qui sous-tendent sa pratique et être capable de s'y référer au quotidien.
- Acquérir des points de repère sur la connaissance de soi afin d'identifier ses atouts et ses difficultés dans l'accompagnement des personnes.
- Développer sa conscience professionnelle par un travail d'évolution personnelle.

Programme

Modes d'approche des différents registres : Savoir - Savoir faire - Savoir être.
Prise de recul et analyse de son champ d'action professionnel du point de vue du savoir-être.

Grille de lecture du fonctionnement de la personne : corps, mental, sensibilité et être.

L'émergence des valeurs personnelles dans la pratique professionnelle.

Adéquation avec les axes de fond de la structure.

Connaissance des potentialités et prise de conscience des dysfonctionnements personnels.

Le rôle limitant de l'affectif dans les relations humaines.

Conscience de la place de l'être comme base de référence.

Stratégies à mettre en œuvre pour améliorer son savoir-être.

Durée

2 jours

Coût

inter-établissements : 410€ / personne

intra-établissement : 1980€ / groupe

Gérer le stress et les réactions émotionnelles



Objectifs

- Apprendre à gérer ses réactions sensibles face à des situations professionnelles stressantes ou déstabilisantes.
- Expérimenter des moyens permettant de développer son recul émotionnel.
- Dégager davantage d'énergie au service de ses objectifs professionnels.
- Se positionner plus sereinement pour gagner en aisance face aux groupes, au public ou dans des relations délicates.

Programme

Le mécanisme du stress et les formes spécifiques à chacun.

Les fonctionnements humains (corps - mental - sensibilité - être)
et leurs interactions.

Repérage des zones d'accumulation de tension dans le corps.

Connaissance de son potentiel émotionnel et affectif
et de ses dysfonctionnements.

L'expression des émotions et les systèmes de compensation.

La gestion des réactions de la sensibilité et les interférences liées au passé
ou aux croyances limitantes.

Entraînement à la prise de recul face aux situations stressantes et déstabilisantes.

Recherche de moyens et de méthodes adaptés à chacun pour évoluer vers
une plus grande stabilité intérieure.

Durée

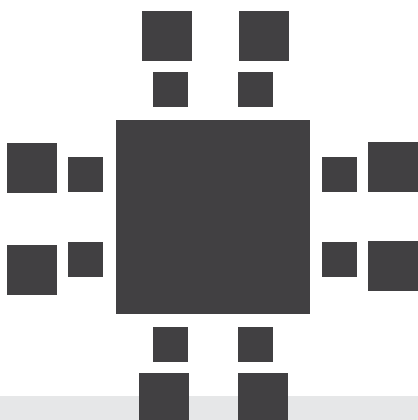
2 jours

Coût

inter-établissements : 410 € / personne

intra-établissement : 1980 € / groupe

Le rôle éducatif des Services Généraux



Objectifs

- Apprendre à se positionner par rapport au public accueilli.
- Mieux connaître les mécanismes de développement de l'enfant et de l'adolescent jusqu'à l'âge adulte.
- Savoir prendre du recul par rapport aux relations conflictuelles ou fusionnelles et rechercher l'attitude juste.
- Sortir des réactions émotionnelles en développant sa capacité à analyser les situations.

Programme

Définition de sa place dans l'établissement et auprès du public.
Complémentarité et spécificité de la fonction des services généraux.
Points de repère sur le fonctionnement de la personne.
Valeurs personnelles et références éducatives.
Capacité de communication : aptitudes et difficultés dans la transmission de messages.
Désir d'exister et phénomène de reconnaissance.
La gestion des réactions émotionnelles disproportionnées.
Les jugements de valeur et la recherche de la neutralité.
Approches des tensions et conflits relationnels.
Développement de ses qualités et compétences personnelles dans la relation éducative.
Perspectives de changement.

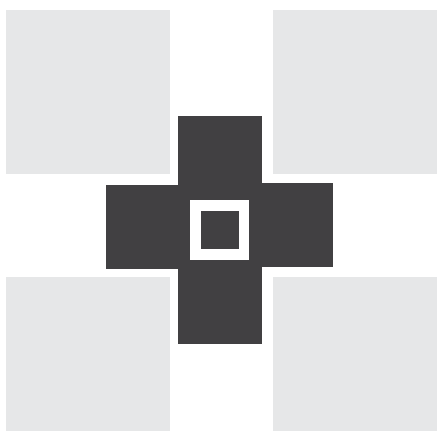
Durée

4 jours

Coût

inter-établissements : 700 € / personne
intra-établissement : 3 960 € / groupe

Prévenir les risques de maltraitance



Objectifs

- Identifier les différentes formes que peut recouvrir la maltraitance à partir du manque de bienveillance.
- Etre capable de prendre du recul et gagner en neutralité par rapport à ses habitudes quotidiennes.
- Repérer les facteurs à risque favorisant un glissement vers la maltraitance.
- Définir des critères d'évaluation en vue de procédures de prévention.

Programme

Définitions de ce que représentent les différentes formes de maltraitance comme point de repères pour établir une vigilance au quotidien.

Repérage des attitudes observées par l'équipe sur le terrain.

Capacité des personnes en situation de vulnérabilité à exprimer ce qu'elles ressentent.

Capacité du personnel à analyser ses comportements dans la prise en charge des résidents ou usagers.

Remise en question des tolérances et précision des limites.

Recherche de critères d'évaluation.

Perspectives de changement des fonctionnements.

Durée

2 jours

Coût

inter-établissements : 410 € / personne

intra-établissement : 1 980 € / groupe

La vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap



Objectifs

- Mieux comprendre le vécu des personnes en situation de handicap mental sur le plan de leurs besoins affectifs et sexuels.
- Remettre en question ses propres représentations personnelles.
- Discerner les attitudes et expressions de leur vie affective compatibles avec la vie collective.
- Apprendre à gérer ces situations en faisant respecter le droit des personnes à vivre cette dimension tout en assurant la protection et le respect de chacun.
- Rechercher les ouvertures et définir les limites à poser, en terme de moyens et d'attitudes d'accompagnement.
- Ecrire les bases du travail à mettre en place pour accompagner cette évolution avec les usagers, avec les familles, entre collègues et avec l'institution.

Programme

Le vécu des personnes en situation de handicap mental.
La notion de besoin et son évolution en fonction de la maturité affective.
La place de la sensibilité dans le fonctionnement humain.
Prise en compte des besoins du cœur et des besoins du corps.
La gestion des pulsions sexuelles dans la vie de groupe.
Prise de conscience de ses propres représentations et convictions concernant la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap.
La prise en compte du contexte institutionnel (position de l'association, vie en collectivité, responsabilités...etc.)
Le travail de communication avec les familles.
L'évolution des mentalités : consensus sur les objectifs et sur les règles à mettre en place.
Le contrôle et le respect des nouvelles règles de fonctionnement.

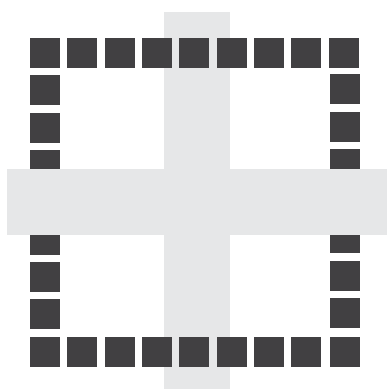
Durée

3 jours

Coût

inter-établissements : 570€ / personne
intra-établissement : 2 970€ / groupe

Gestion du temps et organisation



Objectifs

- Être capable de changer son mode d'organisation quotidien pour le rendre plus efficace.
- Intégrer les changements d'attitudes personnelles nécessaires pour la mise en place d'une meilleure organisation.
- Apprendre à discerner l'important et l'urgent.
- Mettre en place un système de priorité cohérent avec ses forces, ses objectifs et la réalité professionnelle.
- Définir les moyens et les règles de cette nouvelle organisation adaptée à la situation de chacun.

Programme

Diagnostique de la gestion de son temps et de son organisation

Prise de recul par rapport à son poste de travail : analyse de journées type.

La traque aux « voleurs de temps ».

Les pertes d'énergie au niveau relationnel.

Connaissance de ses fonctionnements

Analyse des habitudes et attitudes spontanées.

Freins ou moteurs : rôle du mental et de la sensibilité.

Les glissements, les peurs, les fonctionnements cachés, la difficulté à dire non.

Les attitudes incontournables : rigueur, remise en question personnelle, fermeté / souplesse.

Relaxation, ressourcement, créativité, intuition.

Quel changement pour quelle organisation ?

Les domaines sensibles (téléphone, mails, visites imprévisibles, agenda, planning, réunions).

Méthodes de prise de décision, d'organisation et de planification.

Définition des objectifs institutionnels et personnels.

Hiérarchisation des priorités en fonction des règles, des contraintes et de l'énergie à consacrer.

Mise en place du plan de journée.

Vision globale et planification.

Durée

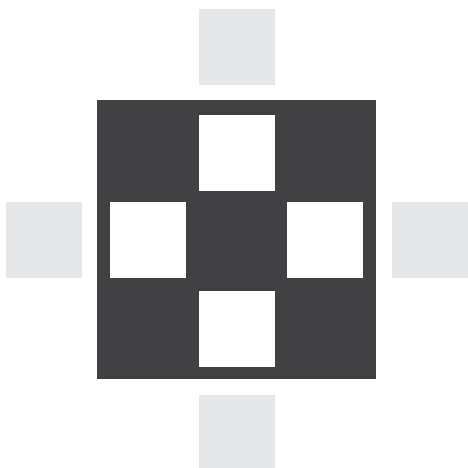
4 jours

Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Les écrits professionnels



Objectifs

- Cerner la fonction et les objectifs des différents écrits dans la pratique professionnelle.
- Améliorer son rapport à l'écriture en repérant ses aptitudes et ses difficultés.
- Acquérir des points de repère clairs pour l'élaboration et la réalisation d'un écrit.
- S'entraîner à la rédaction et acquérir une plus grande aisance.

Programme

Approche personnelle

L'écrit comme acte de communication :

transmission de sa réflexion, de son ressenti, de ses valeurs.

Travail sur les motivations pour passer à l'écrit : traçabilité du travail d'accompagnement.

Identification des difficultés rencontrées dans son rapport à l'écriture.

Place de l'objectivité et de la subjectivité.

La confidentialité - le non jugement.

La part émotionnelle et affective dans l'analyse des situations :

entraînement au discernement et à la prise de recul.

Pratique institutionnelle

La fonction spécifique de chaque écrit en lien avec la pratique.

Recherche d'amélioration dans leur utilisation au sein de la structure.

Méthode de travail concernant la conception des différents écrits.

Le rapport des faits et l'analyse de la situation.

Les étapes de la rédaction :

fixer des objectifs

structurer le développement

replacer l'écrit dans une globalité

Formulation des perspectives à venir.

Durée

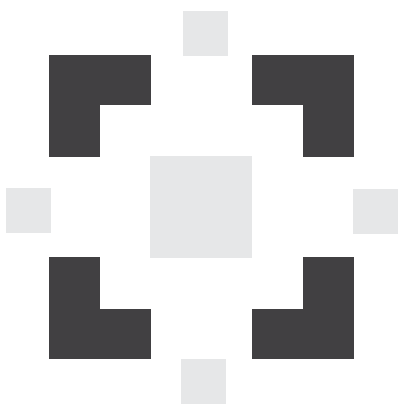
4 jours

Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Le projet d'établissement



Objectifs

- Cerner l'importance de la notion de projet pour permettre l'évolution de l'organisation et des actions d'accompagnement d'une structure.
- Apprendre à théoriser sa pratique en s'exerçant à la prise de recul par rapport aux actes quotidiens.
- Être capable d'anticiper les évolutions et de définir ensemble des perspectives d'amélioration ainsi que de nouvelles orientations.
- Savoir définir avec précision le sens des actes professionnels, ainsi que des moyens et des méthodes de travail.
- Connaître les différents aspects du processus d'évaluation.

Programme

Phase préparatoire

La notion et la méthodologie du projet : enjeux - exigences - implications dans l'organisation et l'évolution d'une structure.

Recueil des besoins et des attentes des usagers, partenaires, différents professionnels impliqués dans l'accompagnement.

Méthode d'analyse des pratiques et des fonctionnements : savoir exercer son discernement pour s'appuyer sur les points forts et faire évoluer ce qui doit être amélioré.

Phase de conception

La notion de valeurs comme soubassement aux orientations de fond de la structure.

Capacité à formuler des objectifs, des moyens, des critères d'évaluation pour intégrer les perspectives de changement en lien avec les analyses réalisées.

Phase de réalisation

Procédure de rédaction d'un écrit (groupe de pilotage – restitution des synthèses – validation).

Méthode d'approche du consensus : décider et agir dans le même sens.

Des résultats attendus aux résultats obtenus : l'évaluation.

Stratégies à développer – Planification – Animation du projet.

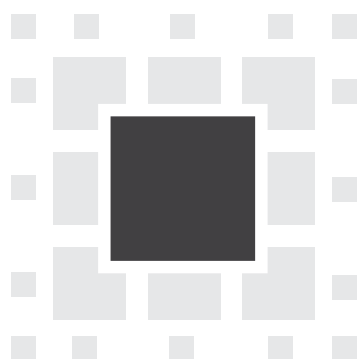
Durée

4 jours

Coût

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Le projet individualisé



Objectifs

- Passer d'une prise en charge globale à un accompagnement individualisé contractuel.
- Entrer dans une démarche structurée du suivi de la personne qui permette de coordonner les interventions d'une équipe pluridisciplinaire.
- Passer de l'observation des faits à l'analyse des besoins pour formuler des objectifs d'évolution.
- Développer la notion de contrat de manière adaptée à chaque situation.

Programme

État des lieux du travail d'accompagnement déjà réalisé.

L'outil « projet individualisé » et définition de la procédure de mise en oeuvre.

Étapes du développement de l'individu vers l'autonomie.

État des lieux des outils d'observation pratiqués.

Analyse des besoins : diagnostic des capacités - repérage des points de fragilité - définition des axes prioritaires.

La formulation d'objectifs d'évolution et la recherche de moyens pédagogiques et de méthodes à mettre en place.

Recherche d'adhésion, négociation, mise en place et suivi du contrat.

L'évaluation : définition des critères d'appréciation des résultats et réajustement du projet et du contrat.

Durée

3 jours

Coût

intra-établissement : 2 970 € / groupe

Le rôle du référent



Objectifs

- Préciser la notion de référent dans le cadre institutionnel.
- Intégrer les implications concrètes de cette responsabilité dans la prise en charge.
- Être capable de définir son fonctionnement dans l'équipe, ainsi que les outils lui permettant d'assurer ce suivi de manière cohérente.
- Savoir prendre du recul par rapport à la façon de vivre cette responsabilité et pouvoir se remettre en question.
- Gagner en objectivité, améliorer sa capacité d'analyse, développer son savoir-être.

Programme

Mission et rôle du référent.

Ecoute et soutien à l'expression de la personne.

Attitudes à développer au niveau du savoir-être : présence – observation – communication – réactivité – mobilisation – capacité de décision.

Le projet individualisé : pivot de son intervention.

La transmission d'informations et la capacité à faire évoluer les situations : collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire et la direction.

Les interférences personnelles et la juste distance affective.

Travail autour de l'implication de la famille dans l'accompagnement.

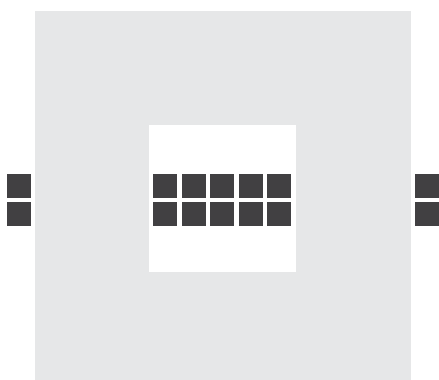
Durée

2 jours

Coût

intra-établissement : 1 980 € / groupe

L'évaluation interne



Objectifs

- Intégrer les enjeux essentiels à la mise en place d'une procédure d'évaluation.
- Apprendre à concevoir des outils d'évaluation qui correspondent au mieux aux axes de fond et missions de l'établissement.
- S'entraîner à la prise de recul pour analyser la pratique avec objectivité.
- Apprendre à définir et planifier les procédures d'appréciation du travail réalisé.
- Etre capable de faire évoluer outils et procédures d'évaluation en fonction des nouveaux besoins de la structure tout en tenant compte des acteurs de terrain.

Programme

Définition d'un outil adapté

Références aux axes d'accompagnement et aux buts poursuivis par le service.
Moyens, méthodes et critères d'évaluation correspondants.
Pertinence dans le choix d'items et de grilles d'analyse.
Consensus autour du mode d'administration.

La procédure d'évaluation

La démarche d'introduction au sein de l'établissement.

Les différentes phases :

- la démarche de bilan
- les secteurs à évaluer: travail auprès des usagers et fonctionnement de l'équipe
- les items et critères retenus
- sélection des informations
- analyse et mesure des résultats
- les perspectives de changement individuelles - collectives - institutionnelles.

Les attitudes de base

Entraînement à l'analyse personnelle et à l'auto-évaluation.
Les qualités de remise en question, d'ouverture et de non jugement au sein de l'équipe.
La pratique du consensus.
La remise en question et les perspectives d'évolution de l'outil d'évaluation.

Durée

3 jours + 1 jour

Coût

intra-établissement : 3 960€ / groupe

Fonction relationnelle du responsable d'équipe



Objectifs

- Permettre à un cadre d'interroger son mode de fonctionnement relationnel et de renforcer son ascendant auprès du personnel.
- Savoir prendre le recul nécessaire par rapport à ses habitudes.
- Affiner la justesse de ses paroles et de ses attitudes.
- Trouver les canaux de communication qui garantissent la pertinence du message.
- Développer sa capacité à animer le travail d'équipe.
- Gagner en autorité en intégrant en intégrer la notion de management participatif.

Programme

Analyse et diagnostic de l'état relationnel de l'équipe.

Repérage de son propre type de management.

La conduite efficace des réunions en fonction des attentes en amont et en aval.

La qualité d'écoute, de reformulation et de synthèse.

L'équilibre des diverses attitudes inhérentes à sa fonction :

soutenir - encadrer - stimuler - interpellier - évaluer.

La dialectique authenticité / adaptation.

La gestion du cadre institutionnel et des oppositions que cela entraîne.

Distinguer pouvoir imposé et autorité reconnue.

Sortir des rapports de force et des conflits pour entrer dans la négociation et la coopération.

Transmettre un message diplomatiquement.

Les différents stades de maturité et d'autonomie.

Les moyens adéquats qui permettent l'évolution de chacun / de l'équipe.

Les outils de régulation relationnelle :

l'entretien de cadrage - l'entretien annuel d'appréciation

la charte relationnelle - les réunions de régulation

les contrats et projets spécifiques.

Durée

4 jours

Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Les entretiens annuels d'appréciation



Objectifs

- Intégrer le processus d'évaluation professionnelle et être capable de concevoir des outils adéquats.
- Définir dans quel état d'esprit administrer ces entretiens en tenant compte des enjeux et des freins aux changements (direction / employés).
- Savoir expliquer les finalités de la démarche pour une mobilisation optimum du personnel de l'établissement.
- S'exercer à la conduite d'entretiens valorisants à partir des outils existants.

Programme

Introduction à la procédure d'évaluation

Méthode et procédure.

La politique d'évaluation de l'établissement : quelle stratégie de présentation pour quel public ?

Approche du fonctionnement de la personne et des ressorts à la motivation professionnelle.

Processus d'évaluation

Analyse des critères d'évaluation à partir des fiches de poste.

Règles de conduite de l'entretien individuel.

Procédure d'auto-évaluation et positionnement du responsable.

L'écoute, la prise de position, la valorisation, la rédaction d'objectifs de progression.

Favoriser les prises de conscience pour une meilleure orientation du travail.

Les 4 stades vers l'autonomie.

Mise en évidence des points sensibles et des difficultés rencontrées.

L'entretien individuel

Règles et attitudes de base.

Etude de cas particuliers : les entretiens délicats.

Entraînement par simulation.

Analyse de la pratique : réussites et difficultés rencontrées au cours des premiers entretiens dans l'établissement.

Plan de travail personnel pour progresser dans la conduite d'entretien.

Durée

2 jours + 1 jour

Coût

inter-établissements : 570 € / personne

intra-établissement : 2 970 € / groupe

L'art de la médiation



Objectifs

- Être capable d'analyser le crescendo des rapports de force dans les jeux relationnels.
- Savoir se positionner et être reconnu dans sa qualité de médiateur.
- Parvenir à garder sa neutralité et aiguïser son sens de la diplomatie.
- S'expérimenter à des techniques permettant de développer l'ouverture, la compréhension mutuelle et le rapprochement des positions.
- Apprendre à finaliser une démarche de négociation.

Programme

Le médiateur : son rôle, ses qualités, sa responsabilité, son positionnement.

Les différents styles de gestion des conflits : contraintes et compétences.

Les stratégies d'approche et l'attitude d'empathie.

Les enjeux de pouvoir et de contre pouvoir : analyse des forces et des risques.

Sortir de la logique d'opposition et du crescendo conflictuel qui l'accompagne.

L'analyse des intérêts respectifs.

Les attitudes qui garantissent les valeurs de transparence, de respect, d'objectivité et d'équité.

Désamorcer les réactions sensibles liées au passé ou aux croyances limitantes : identification, protection, canalisation, gestion.

Entraînement à la reformulation des besoins cachés.

Les limites aux attitudes de fermeté et de souplesse.

L'acquisition de méthodes visant au rapprochement des positions.

Entraînement à la démarche de négociation.

Durée

4 jours

Coût

inter-établissements : 700 € / personne

intra-établissement : 3 960 € / groupe

Supervision pour cadres

Objectifs

- Permettre à des cadres de réfléchir et d'approfondir des questions touchant à la pédagogie, à la dimension relationnelle, à l'accompagnement de l'équipe, à l'organisation institutionnelle ou à leur position hiérarchique.
- S'entraîner à la prise de recul en portant un regard critique sur ses attitudes professionnelles et rechercher les adaptations ou solutions appropriées.
- Améliorer sa capacité d'analyse, gagner en objectivité, développer son savoir être.
- S'ouvrir aux différences de points de vue des collègues pour enrichir sa pratique.

Coût

Une séance par mois :

intra-établissement : 375 €
séance de 3h (groupe)

inter-établissements : 75 €
séance de 3h (personne)

Groupe de parole

Objectifs

- Exprimer son ressenti, ses questionnements concernant les situations professionnelles délicates vécues auprès du public accueilli ou au sein de l'équipe.
- Prendre du recul par rapport à son action et favoriser les prises de conscience sur ses fonctionnements personnels, ainsi que sur les fonctionnements d'équipe.
- Clarifier ses attitudes et chercher à les faire évoluer.

Coût

Une séance par mois

intra-établissement : 375 € séance de 3h (groupe)

prise de recul et analyse

Analyse des pratiques

Objectifs

- Permettre à une équipe de bénéficier d'un temps et d'un lieu qui favorise une expression authentique et un partage en profondeur avec ses collègues dans un cadre sécurisant.
- Prendre conscience de ses actions et de la manière dont on les réalise.
- Rechercher les causes des difficultés rencontrées par un travail de remise en question personnel et collectif.
- Dégager les aspects subjectifs et objectifs de son expérience afin de faire évoluer son positionnement et ses fonctionnements.
- S'ouvrir aux différences de pratique des collègues pour harmoniser les fonctionnements contradictoires et apprendre à faire jouer les complémentarités.
- Renforcer la conscience de soi-même, de ses actes et de ses responsabilités.

Coût

Une séance par mois

intra-établissement : 375€
séance de 3h (groupe)

prise de recul et analyse

Coaching

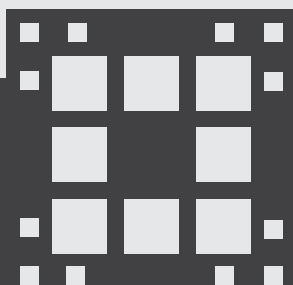
Objectifs

Accompagner un cadre dans l'exercice de ses responsabilités afin de lui permettre de :

- Prendre du recul sur la manière dont il vit sa fonction : gestion organisationnelle, prises de décision, suivi des objectifs prioritaires, animation d'équipe.
- Développer ses capacités de communication en mettant en place ses propres outils relationnels et dénouer les situations de tension.
- Comprendre les jeux de pouvoir / contre-pouvoir sous-jacents à toute relation de collaboration et susciter des motivations nouvelles.
- Pouvoir modifier ses habitudes et choix stratégiques de façon à favoriser le changement chez ses partenaires.

Coût

Séance individuelle : 135€ / 1h30



**« Aussi audacieux soit-il
d'explorer l'inconnu,
il l'est plus encore de remettre
en question le connu. »**

— *Walter Kasper*